



Утверждена
Генеральным директором
ООО «АвтоФон»
25.02.2012г.

**Политика конфиденциальности
сервисного центра «Производителя» (ООО «АвтоФон»)**

(Версия № 2 Последняя действующая редакция от 07.06.2016г.)

г. Москва

Настоящий документ **«Политика конфиденциальности сервисного центра «Производителя» (ООО «АвтоФон»)**, далее по тексту – **«Политика Конфиденциальности»**, представляет собой правила использования **сервисным центром «Производителя» (ООО «АвтоФон»)**, далее по тексту - **ООО «АвтоФон»**, персональных данных **Покупателя**.

Политика конфиденциальности разработана в соответствии с действующим законодательством РФ. **ООО «АвтоФон»** сохраняет конфиденциальность любой предоставляемой и получаемой от **Покупателя** информации и защиту персональных данных. Все полученные данные используются в строгом соответствии с законом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В настоящей **Политике конфиденциальности** используются следующие термины и определения:

- **Сервисный центр «Производителя» (ООО «АвтоФон»)**, далее – **ООО «АвтоФон»**, является Организацией, в лице ее уполномоченных сотрудников, действующих от имени **ООО «АвтоФон»**, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **Покупатель** - дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, действующее в собственных интересах, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.
- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения **ООО «АвтоФон»** или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Обращение **Покупателя** в **сервисный центр «Производителя» (ООО «АвтоФон»)** означает согласие с настоящей **Политикой конфиденциальности** и условиями обработки персональных данных **Покупателя**. В связи с этим, условия о проведении диагностики и ремонта с которыми **Покупатель** знакомится, содержит ссылку на настоящую **Политику конфиденциальности**.

2.2. Настоящая **Политика конфиденциальности** применяется только к **сервисному центру «Производителя» (ООО «АвтоФон»)**.

2.3. **Покупатель** должен быть ознакомлен с условиями использования его персональных данных до начала их обработки. Согласие **Покупателя** на обработку его персональных данных должно быть конкретным и сознательным. Обращение **Покупателя** в **сервисный центр «Производителя» (ООО «АвтоФон»)** означает, что **Покупатель**:

-ознакомился с условиями настоящей **Политики конфиденциальности** в полном объеме до обращения в **сервисный центр «Производителя» (ООО «АвтоФон»)**;

-принимает все условия настоящей **Политики конфиденциальности** в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать;

-принимает, что настоящая **Политика конфиденциальности** (в том числе любая из его частей) может быть изменена **ООО «АвтоФон»** без какого-либо специального уведомления.

2.4. **Покупатель** подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей **Политики конфиденциальности** и дает свое согласие на обработку своих персональных данных **сервисным центром «Производителя» (ООО «АвтоФон»)**, которое выражается путем подписания **Заявления на проведение диагностики и ремонта устройства**.

2.5. Данное согласие действует с момента подписания **Покупателем Заявления на проведение диагностики и ремонта устройства** и до момента прекращения использования и обработки персональных данных (как только будет достигнута цель, для которой персональные данные были предназначены или на основании письменного отзыва **Покупателя** на обработку персональных данных).

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

3.1. Настоящая **Политика конфиденциальности** устанавливает обязательства **ООО «АвтоФон»** по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые **Покупатель** предоставляет по запросу **ООО «АвтоФон»** при оформлении **Заявления на проведение диагностики и ремонта устройства**.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей **Политики конфиденциальности**, предоставляются **Покупателем** путём заполнения и подписания формы **Заявления на проведение диагностики и ремонта устройства**, представленной на официальном сайте **«Производителя» (ООО «АвтоФон»)**. Заявление включает в себя следующую информацию:

- *фамилия, имя, отчество Покупателя;*
- *контактный телефон Покупателя ;*
- *адрес электронной почты (e-mail) Покупателя;*
- *документ удостоверяющий личность Покупателя;*
- *Доверенность от Организации/ИП (№ доверенности, дата выдачи, срок действия доверенности) – для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей*
- *личная подпись/факсимиле.*

ООО «АвтоФон» также вправе запросить данные об устройстве **Покупателя**, такие как наименование/ модель/ марка/серийный номер IMEI устройства, дату покупки, причины неисправности ,параметры настройки и др.

ООО «АвтоФон» также вправе получить данные об обратной связи **Покупателя** в случае если устройство передается в **сервисный центр «Производителя»** (ООО «АвтоФон») по почте:

адрес отправки по почте/отгрузки **Транспортной компанией** (включая почтовый индекс), адрес местонахождения/место жительства **Покупателя**.

Вся информация, включая персональные данные **Покупателя** предоставляется **Покупателем** добровольно.

3.3. Любая иная получаемая ООО «АвтоФон» персональная информация неоговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. **5.6.** настоящей **Политики конфиденциальности**.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОКУПАТЕЛЯ.

4.1. Персональные данные Покупателя могут использоваться в целях:

- ✓ *Идентификации Покупателя для принятия Заявления на проведение диагностики и ремонта устройства.*
- ✓ *Определения места нахождения Покупателя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.*
- ✓ *Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Покупателем.*
- ✓ *Уведомления Покупателя о состоянии выполнения диагностики и/ или ремонта.*
- ✓ *Предоставления Покупателю эффективной информационной и технической поддержки, при возникновении проблем, связанных с работоспособностью устройства.*
- ✓ *Предоставление ответов на запросы/вопросы Покупателя.*
- ✓ *Отправки в адрес Покупателя устройства по почте или отгрузки устройства с привлечением Транспортной компании.*

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

5.1. Обработка персональных данных **Покупателя** осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. **ООО «АвтоФон»** обязуется прекратить использовать и обрабатывать персональные данные, как только будет достигнута цель, для которой персональные данные были предназначены (или на основании отзыва Покупателя на обработку персональных данных).

5.2. **ООО «АвтоФон»** обязуется не передавать персональные данные **Покупателя** третьим лицам, кроме случаев указанных в пункте **5.6.** Настоящей **Политики конфиденциальности.**

5.3. Доступ к персональным данным **Покупателя** предоставляется только тем лицам, которым она необходима для осуществления операций (принятие **Заявления на проведение диагностики и ремонта устройства**, осуществление доставки, e-mail сообщения, уведомления, информирования по телефону). Все эти лица выполняют обязательства по сохранению конфиденциальных данных.

5.4. **ООО «АвтоФон»** не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Покупателями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако **ООО «АвтоФон»** исходит из того, что **Покупатель** сознательно предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию в **Заявлении на проведение диагностики и ремонта устройства.**

5.5. **Покупатель** соглашается с тем, что **ООО «АвтоФон»** вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения обязательств по диагностике и ремонту устройства (на основании **Заявления на проведение диагностики и ремонта устройства**), включая доставку устройства **Покупателю.**

5.6. **ООО «АвтоФон»** обязуется не использовать или передавать третьим лицам персональные данные **Покупателя** в любых несвязанных с проведением диагностики и ремонтом целях, кроме необходимых установленных законом случаев (чтобы предотвратить мошенничество или другие незаконные действия и т.д.) Персональные данные **Покупателя** могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации (в частности, но не ограничиваясь- при получении официального запроса от правоохранительных органов: уполномоченных органов следствия и розыска, при проведении ОРД, по требованию суда, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях).

5.7. В случае обнаружения факторов, находящихся вне влияния **ООО «АвтоФон»**, результатом действия которых станет раскрытие информации, **ООО «АвтоФон»** не дает

гарантий и не отвечает за сохранение и нераскрытие персональных данных. При утрате или разглашении персональных данных, **ООО «АвтоФон»** информирует **Покупателя** об утрате или разглашении персональных данных. Покупатель совместно с **ООО «АвтоФон»** принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Покупателя.

5.8. **ООО «АвтоФон»** принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации **Покупателя** от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

6.1. Покупатель обязуется:

6.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для проведения диагностики и ремонта.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации. **Покупатель** вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, посредством письменного (в свободной форме) обращения к **ООО «АвтоФон»**, в таком случае действие **согласия** на обработку персональных данных автоматически прекращается (но это приведет к ограничению возможности использования **Покупателем услуг сервисного центра «Производителя»**.

6.1.3. По вопросам связанным с предоставлением/получением информации, **Покупатель** вправе обратиться в службу технической поддержки **ООО «АвтоФон»** по Тел: **+7(495)544-57-97 доб. 994** или по адресу электронной почты info@autofon.ru

6.2. ООО «АвтоФон» обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию о персональных данных исключительно для целей, указанных в п. **4.1** настоящей **Политики конфиденциальности**.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения **Покупателя**, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных **Покупателя**, за исключением п. **5.6**.настоящей **Политики конфиденциальности**.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных **Покупателя** согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему **Покупателю** с момента письменного обращения /запроса **Покупателя** или его законного представителя (либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. **ООО «АвтоФон»** несёт ответственность за сохранение персональных данных **Покупателя** в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. **5.6. и 7.2.** настоящей **Политики Конфиденциальности.**

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации **ООО «АвтоФон»** не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

*- Была получена от третьей стороны до момента её получения **ООО «АвтоФон»**.*

*- Была разглашена с согласия **Покупателя**.*

ООО «АвтоФон» не несет ответственности за использование кем бы то ни было общедоступных персональных данных **Покупателя.**

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. К настоящей **Политике конфиденциальности** и отношениям между **Покупателем** и **ООО «АвтоФон»**, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения споров (до обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между **Покупателем** и **ООО «АвтоФон»**), обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 5 рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. В случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка, спор подлежит рассмотрению в соответствии с настоящей **Политикой конфиденциальности**, а также в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации в судебных инстанциях Российской Федерации. Местом для разрешения всех споров являются судебные инстанции Российской Федерации по месту нахождения **ООО «АвтоФон»**.

8.4. Вопросы, не урегулированные настоящей **Политикой конфиденциальности** подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Если иное не установлено дополнительным соглашением между **Покупателем** и **ООО «АвтоФон»**, все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция, должны направляться по адресу электронной почты info@autofon.ru Переписка, по желанию Сторон, может также вестись и обычной почтой. **ООО «АвтоФон»** не рассматривает анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать **Покупателя** на основе предоставленных им данных.

8.6. **ООО «АвтоФон»** оставляет за собой право на изменение настоящей **Политики конфиденциальности** для дальнейшего совершенствования системы безопасности, в соответствии с действующим законодательством РФ. Новая редакция **Политики конфиденциальности** вступает в силу с момента ее размещения на сайте **ООО «АвтоФон»**, если иное не предусмотрено новой редакцией **Политики конфиденциальности**.

8.6. Настоящая **Политика конфиденциальности** (и все изменения и дополнения к настоящей **Политики конфиденциальности**) подлежит **опубликованию** на сайте и **вступает** в силу с момента ее опубликования на сайте **ООО «АвтоФон»** (или позже, при указании более позднего момента вступления в силу).

8.7. Настоящая **Политика конфиденциальности** распространяет свое действие на всех **Покупателей** устройств «АвтоФон-Маяк».

*Действующая **Политика конфиденциальности** сервисного центра «Производителя» (ООО «АвтоФон»), а также все изменения и дополнения к настоящей **Политики конфиденциальности** размещаются на официальном сайте Производителя (ООО «АвтоФон») www.autofon.ru в разделе «Документация».*

*Полный (актуальный) текст **Политики конфиденциальности»** сервисного центра «Производителя» (ООО «АвтоФон»), вступает в силу с момента его опубликования или позже, (при указании более позднего момента вступления в силу). ООО «АвтоФон» оставляет за собой право на изменение без специального уведомления правил **Политики конфиденциальности**, изложенных в настоящем тексте - **Политика конфиденциальности сервисного центра «Производителя» (ООО «АвтоФон»)**, в соответствии с действующим законодательством РФ.*