



ООО «АвтоФон»
117405, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 170Б, стр. 3
ИНН/КПП 7726664741/772601001
ОГРН 1107746912250.
8-495-544-57-97
www.autofon.ru

**Общество с ограниченной ответственностью
«АвтоФон»**

117405, г. Москва, шоссе Варшавское, дом 170Б, стр. 3

УТВЕРЖДАЮ:

**Генеральный директор
ООО «АвтоФон»
Каменский О.В.**



**Приказ № 96/ю
от «09» января 2018 года**

г. Москва

«09» января 2018 года

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее по тексту – «Положение») разработано и применяется в Обществе с ограниченной ответственностью «АвтоФон» (далее по тексту – «Оператор») в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – «Закон»).

1.2. Настоящее Положение определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору (далее по тексту – «Субъект персональных данных»/«Субъект») с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.3. Положение разработано с целью обеспечения защиты прав и свобод Субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также с целью установления ответственности должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным субъектов персональных данных, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку персональных данных.

1.4. Действие настоящего Положения не распространяется на отношения:

- возникающие при обработке персональных данных сотрудников (работников) Оператора, поскольку такие отношения урегулированы отдельным локальным актом;
- на отношения, на которые Федеральный закон «О персональных данных» не распространяется (п. 2 ст. 1 Закона).

1.5. Персональные данные Субъекта персональных данных – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

1.6. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилию, имя, отчество субъектов персональных данных и их несовершеннолетних детей;
- возраст детей Субъектов персональных данных;
- пол, возраст Субъекта;
- дата и место рождения Субъекта;
- паспортные данные Субъекта;
- сведения об адресе регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания Субъекта;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- фотографии субъектов персональных данных;
- страна/город местонахождения;
- адрес доставки заказа.

При получении персональных данных, не указанных в настоящем пункте, такие данные подлежат немедленному уничтожению лицом, непреднамеренно получившим их.

1.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов в следующих целях: для исполнения, заключенного между Оператором и Субъектом договора, в том числе для осуществления обработки и доставки заказов покупателей, для проведения Оператором рекламных акций, для продвижения услуг и/или товаров Оператора и/или партнеров Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет, в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных.

1.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъекта посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая следующие: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

2.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами: законности и справедливости, своевременности и достоверности получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки, соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки, недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных.

Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных, хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением и в соответствии с принципами и правилами, предусмотренными в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», настоящим Положением и иными правовыми актами, регламентирующие отношения в сфере персональных данных.

3. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Персональные данные субъектов персональных данных получаютс Operatorом посредством регистрации субъекта персональных данных на электронном сайте Operatorа <http://www.autofon.ru/>, при осуществлении Субъектом персональных данных заказа товаров с использованием средств электронного сайта Operatorа <http://www.autofon.ru/>, при осуществлении Субъектом персональных данных заказа товаров по контактному номеру (номерам) телефона Operatorа, указанным на официальном сайте Operatorа по адресу в сети Интернет: <http://www.autofon.ru/>, а так же других обращений к Operatorу посредством телефонного вызова, при заключении Субъектом персональных данных договора(-ов) купли-продажи с Operatorом в официальных магазинах Operatorа, при установке и использовании Субъектом персональных данных приложений для мобильных устройств Operatorа, иными способами, не противоречащими законодательству РФ и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

3.2. Operator получает и начинает обработку персональных данных субъекта с момента получения его согласия.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий.

3.3. В случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме Субъекта персональных данных. Согласие в письменной форме Субъекта на обработку его персональных данных должно включать в себя сведения, требующиеся для включения в согласие в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Субъектом персональных данных посредством совершения Субъектом действий, прописанных в п. 3.1 настоящего Положения.

Согласие считается полученным с момента такой регистрации, при условии ее подтверждения Субъектом персональных данных в установленном порядке, и действует до момента отмены Субъектом регистрации на сайте Operatorа или до момента направления Субъектом персональных данных Operatorу отзыва согласия на обработку персональных данных.

3.4.1. В случае осуществления заказа посредством телефонного вызова согласие на обработку персональных данных предоставляется Субъектом в устной форме после прослушивания субъектом персональных данных текста согласия, воспроизводимого сотрудниками Operatorа. В целях контроля данной процедуры Operator вправе осуществлять запись всех телефонных переговоров с пользователями сайта/потенциальными покупателями и иными Субъектами персональных данных.

В случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

3.5. Получение Operatorом персональных данных от иных лиц, а равно передача поручения по обработке персональных данных, осуществляются на основании договора, содержащего условия о порядке обработки и сохранения конфиденциальности полученных персональных данных.

3.6. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства РФ. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Operator вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных только при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных».

3.7. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных:

3.7.1. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъекту необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения Operatorа по адресу, указанному на сайте <http://www.autofon.ru/contacts>.

3.8. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Operator должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Operatorа) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка

персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Обработка персональных данных Субъекта осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. В отношении персональной информации Субъекта сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа всем пользователям сайта <http://www.autofon.ru/>.

4.3. Оператор вправе передать персональную информацию Субъекта третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. При обработке персональных данных Субъектов Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или наших деловых партнеров, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных. Все сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных.

4.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Субъект персональных данных об утрате или разглашении персональных данных.

4.7. Оператор совместно с Субъектом персональных данных принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Субъекта.

4.8. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

4.8.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

4.8.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

4.8.3. Была разглашена с согласия Субъекта.

4.9. Пользуясь сервисами сайта <http://www.autofon.ru/> Субъект дает свое согласие Оператору на сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, обезличивание, удаление, изменение, передачу третьим лицам своих персональных данных, указанных в п. 1.6 настоящего Положения, в целях заключения договора оказания услуг, а также дает свое согласие на обработку вышеперечисленных персональных данных и направление на указанный Субъектом адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона информации о работах, услугах.

5. ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2. Сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных оператором в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим

субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

5.3. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя.

5.4. Запросы/обращения от Субъекта(-ов) персональных данных в адрес Оператора предоставляется в письменном виде на электронный адрес Оператора: info@autofon.ru либо на почтовый адрес: 117405, город Москва, шоссе Варшавское, дом 170Б, строение 3, а/я 104.

6. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными Федеральным законом «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом «О персональных данных».

7. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.1. Хранение персональных данных осуществляется в соответствии с письменным согласием Субъекта персональных данных и в течение срока, установленного с учетом требований действующего законодательства РФ.

В случае отсутствия в соответствующих нормативно-правовых актах сроков хранения отдельных видов персональных данных, указанные персональные данные подлежат хранению в течение срока, указанного в письменном согласии соответствующего субъекта персональных данных.

7.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.3. Хранение персональных данных, цели обработки которых различны, должно осуществляться отдельно в рамках информационной системы или, при условии хранения на материальных носителях, в рамках структуры дел соответствующего подразделения Оператора.

7.4. Сотрудник Оператора, имеющий доступ к персональным данным в связи с исполнением трудовых обязанностей обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные Субъектов персональных данных, исключающее доступ к ним третьих лиц.

В отсутствие сотрудника на его рабочем месте не должно находиться документов, содержащих персональные данные. При уходе в отпуск, служебную командировку и иных случаях длительного отсутствия сотрудника на рабочем месте, он обязан передать документы и иные носители, содержащие персональные данные, лицу, на которое локальным актом Оператора будет возложено исполнение его трудовых обязанностей. В случае если такое лицо не назначено, то документы и иные носители, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным субъектов персональных данных по указанию руководителя соответствующего структурного подразделения Оператора.

При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным, документы и иные носители, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным субъектов персональных данных по указанию руководителя структурного подразделения и с уведомлением лица, ответственного за обработку персональных данных.

8. МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ.

8.1. Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператором является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения персональных данных, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

8.2. Оператор принимает необходимые и достаточные меры для защиты обрабатываемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, от уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц.

8.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности: определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных, применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения единоличным исполнительным органом Оператора.

9.2. Контроль исполнения настоящего Положения возложен на Генерального директора Оператора.

9.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Положение неограниченное количество раз. Актуальная редакция содержит дату последнего обновления. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения. Новая редакция Положения действует для новых пользователей сайта <http://www.autofon.ru/>, а также для пользователей, заключивших пользовательское соглашение до внесения изменений.

9.4. Оператор не принимает предложения от Субъектов относительно изменений настоящего Положения. Используя сервисы и материалы сайта <http://www.autofon.ru/> Субъект персональных данных подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Положения и принимает их без исключений и оговорок.