

Форма Заявления для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, передающих неисправный товар – устройство «АвтоФон – Маяк» в сервисный центр Производителя.



ООО «АвтоФон»
117405, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 170Б, стр. 3.
+7 (495) 544-57-97 доб.994 www.autofon.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРОВЕДЕНИЕ ДИАГНОСТИКИ И РЕМОНТА УСТРОЙСТВА № _____

г. _____

«__» _____ 201__ г.

Сервисный центр Производителя («ООО «АвтоФон»)
Специалисту по технической поддержке.

От гражданина / _____ / (ФИО)

От Организации, ИП (доверенное лицо) / _____ / (ФИО)

Телефон: _____ e-mail: _____

Документ, удостоверяющий личность гражданина _____ серия _____ № _____

Доверенность от организации, ИП (№ доверенности, дата выдачи, срок действия доверенности) _____

Я, «Покупатель» / Доверенное лицо «Покупателя» / являюсь владельцем устройства:

Устройство (наименование, марка, модель) _____

Серийный номер IMEI № _____

Дата покупки устройства: _____

В ходе эксплуатации устройства обнаружилось следующие недостатки: _____

- ✓ На основании вышеизложенного, прошу произвести: диагностику устройства, безвозмездное устранение недостатков устройства (гарантийный ремонт).
- ✓ При негарантийном случае - платный ремонт (негарантийный ремонт), в согласованные сроки между «Производителем» - сервисный центр «Производителя» (ООО «АвтоФон») и «Покупателем».

Диагностика и устранение выявленной неисправности устройства производятся бесплатно в рамках гарантийных обязательств.

Гарантийный ремонт осуществляется бесплатно, за счет «Производителя», в течение гарантийного срока, который составляет **12 месяцев** со дня покупки устройства, но не превышает **24 (двадцать четыре) месяца** со дня производства устройства. (Если момент продажи устройства определить невозможно, то срок гарантийного обслуживания исчисляется с даты производства устройства).

«Покупатель» доверяет сервисному центру «Производителя» разборку устройства, выявление и устранение всех обнаруженных неисправностей, сборку и настройку его без предварительного согласования этих действий с «Покупателем».

«Покупатель» принимает на себя риск, связанный с возможным проявлением в сданном устройстве дефектов, не указанных в Заявлении на проведение диагностики и ремонта, а также риск возможной полной или частичной утраты работоспособности устройства или отдельных его узлов и блоков, в процессе ремонта, в случае нарушений «Покупателем» условий эксплуатации, наличия следов коррозии, попадания влаги, либо механических повреждений и т.п.

Сервисный центр «Производителя» может отказать в гарантийном ремонте устройства при обнаружении неисправностей, возникших после передачи (продажи) устройства «Покупателю», в результате нарушения «Покупателем» правил пользования, хранения, транспортировки, действий третьих лиц или непреодолимой силы, в

случае самостоятельного вмешательства со стороны «Покупателя», а также при наличии иных обстоятельств, перечисленных в гарантийном талоне Производителя /Продавца и в инструкции по эксплуатации, не отвечающих условиям эксплуатации.

- ✓ **Негарантийный ремонт оплачивается «Покупателем», в соответствии с действующими на момент обращения ценами на выполненные работы сервисного центра «Производителя».**
- ✓ **Если срок гарантии истек, все работы также осуществляются согласно действующим ценам сервисного центра «Производителя».**

Срок диагностики неисправного устройства - до 10 календарных дней, с момента приемки неисправного устройства в ремонт (кроме особо сложных случаев с периодически проявляющимися дефектами, в таком случае сроки диагностики могут превышать указанный срок).

Срок гарантийного бесплатного ремонта /срок негарантийного платного ремонта: до 10 рабочих дней с момента приемки устройства в ремонт.

Настоящим Заявлением «Покупатель» соглашается с условиями сервисного центра «Производителя», выполняющего гарантийный/негарантийный (платный) ремонт сдаваемого в ремонт устройства, ввиду его неисправности в том случае, если сдаваемое устройство неисправно и требует технического осмотра, диагностики и ремонта, соглашаясь на все ремонтные работы постановленные во время осмотра неисправностей на основании экспертного заключения специалистов сервисного центра, случае невозможности проведения гарантийного ремонта -на замену устройства в сроки, и в порядке, установленные действующим законодательством РФ. Сервисный центр «Производителя» оставляет за собой право отказать «Покупателю» в проведении платного ремонта по причине его нецелесообразности, либо в случае отсутствия необходимых комплектующих деталей (сборок).

Гарантия на работы по проведенному ремонту: составляет 3 месяца.

Гарантийный срок на работы по ремонту не устанавливается на устройства (выполненные работы и замененные детали и/или сборки), ремонт которых проведен после установления факта попыток к ремонту не в сервисном центре «Производителя», попадания внутрь изделия пыли, песка, жидкостей.

Устройство выдается «Покупателю» после предъявления последним находящейся у него квитанции с указанием номера и даты Заявления, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность «Покупателя» При выполнении работ юридическим лицам, выдача устройства представителю юридического лица осуществляется только при наличии соответствующей доверенности от юридического лица, квитанции с указанием номера и даты Заявления, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность доверенного лица «Покупателя». В случае оплаты ремонта по безналичному расчету, «Покупатель»/ представитель «Покупателя» обязан предъявить сотруднику сервисного центра документ, подтверждающий оплату стоимости ремонта.

Расчет за негарантийный (платный) ремонт устройства производится (в рублях) после выполнения работ до получения «Покупателем» отремонтированного устройства.

В случае утраты квитанции с указанием номера и даты Заявления, «Покупатель» обязан незамедлительно известить об этом сервисный центр «Производителя» в письменной форме. В этом случае устройство указанное Заявлении, возвращается на основании Заявления «Покупателя» по предъявлению им паспорта или иного документа удостоверяющего личность «Покупателя».

«Покупатель» обязан забрать устройство в течение трех календарных дней с момента извещения по телефону или иным доступным способом связи (SMS, электронная почта) о завершении диагностики, ремонта устройства или невозможности проведения ремонта. По соглашению Сторон, устройство возвращается «Покупателю» почтой или Транспортной компанией.

Сервисный центр «Производителя» оставляет за собой право отказать «Покупателю» в принятии устройства в ремонт, в случае несогласия с правилами и условиями проведения ремонта устройства, изложенными в настоящем Заявлении.

С условиями и порядком проведения гарантийного/негарантийного ремонта, с расценками за ремонт сервисного центра «Производителя» (ООО «АвтоФон») ознакомлен, согласен .

Даю свое согласие сервисному центру «Производителя» (ООО «АвтоФон») на обработку моих персональных данных, содержащихся в настоящем Заявлении. С Политикой конфиденциальности сервисного центра «Производителя» (ООО «АвтоФон») ознакомлен, согласен .

(Подпись) _____ /Ф.И.О./